

GROUPE INTERNATIONAL D'ASSURANCE QUALITÉ (CIQG) DU CHEA

Principes internationaux sur la qualité de l'enseignement supérieur

(May 2015)

Contexte

La dimension internationale de plus en plus importante de l'enseignement supérieur – mobilité croissante des étudiants, programmes d'échanges d'enseignants, développement de la recherche collaborative, multiplication des partenariats entre institutions de pays différents, recours croissant à l'enseignement en ligne ou sur le Web – nécessite de développer rapidement une compréhension commune du principe de qualité dans l'éducation. S'il n'est pas facile ni même souhaitable d'adopter une norme de qualité unique à l'échelle mondiale, une compréhension commune des différentes dimensions de la qualité pourrait néanmoins s'avérer utile. Les principes directeurs présentés ci-dessous s'efforcent de développer cette compréhension, dans la reconnaissance et le respect des histoires, cultures, opinions et valeurs multiples qui façonnent nos systèmes d'enseignement supérieur et influent sur notre conception de leur qualité.

Objet

Ces principes directeurs visent à offrir un cadre pour une réflexion internationale sur la notion de qualité dans l'enseignement supérieur, afin de créer un terrain d'entente et poser les jalons pour une interprétation commune de la qualité. Ces principes peuvent faciliter les discussions sur la qualité, l'assurance qualité et les qualifications aux niveaux national, régional ou international. Ils s'adressent aux enseignants et autres professionnels de l'enseignement supérieur, aux étudiants, aux employeurs, ainsi qu'aux responsables gouvernementaux et au grand public. Nous les invitons à s'en inspirer afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de l'enseignement supérieur.¹

Principes

1. **La qualité et les institutions d'enseignement supérieur :** Les institutions d'enseignement supérieur ainsi que leur personnel ont pour responsabilité première d'assurer et de garantir la qualité de l'enseignement supérieur.
2. **La qualité et les étudiants :** L'éducation fournie aux étudiants doit toujours être de qualité, quels que soient les objectifs d'apprentissage.
3. **La qualité et la société :** La qualité de l'enseignement supérieur est jugée à l'aune de sa capacité à répondre aux besoins de la société et à inspirer confiance au public.
4. **La qualité et le gouvernement :** Les gouvernements ont pour rôle de promouvoir et soutenir un enseignement supérieur de qualité.
5. **La qualité et la responsabilisation :** Les institutions d'enseignement supérieur et les organismes d'assurance qualité et d'accréditation doivent faire preuve d'une grande responsabilité et attester régulièrement de leur qualité.
6. **La qualité et le rôle des organismes d'assurance qualité et d'accréditation :** Les organismes d'assurance qualité et d'accréditation, en étroite collaboration avec les institutions d'enseignement supérieur et leurs gestionnaires, personnels et étudiants, sont chargés de mettre en œuvre les processus, outils et mesures d'évaluation des acquis favorisant une compréhension commune de la qualité.
7. **La qualité et le changement :** Un enseignement supérieur de qualité doit être flexible, créateur et novateur ; il doit se développer et évoluer de manière à répondre aux besoins des étudiants, justifier la confiance sociale et promouvoir la diversité.

¹ Ces principes sont compatibles avec les normes et lignes directrices internationales existantes, telles que les 2005 UNESCO-OECD Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education (http://www.unesco.org/education/guidelines_E_indd.pdf); the 2007 INQAAHE Guidelines of Good Practice for Quality Assurance (<http://www.inqahe.org/main/professionaldevelopment/guidelines-of-good-practice-51>); the 2008 Chiba Principles: Higher Education Quality Assurance for the Asia Pacific Region developed by APQN (<https://shelbycearley.files.wordpress.com/2010/06/finalqapprinciples.pdf>); 2015 Revised European Standards and Guidelines for Quality Assurance (http://www.ehea.info/Uploads/SubmittedFiles/5_2015/151153.pdf).