



# **Innovative Quality Assurance: Highlights from Egypt**

**Youhansen Y. Eid - President NAQAAE**

[president\\_naqaee@naqaee.eg](mailto:president_naqaee@naqaee.eg)

[www.naqaee.eg](http://www.naqaee.eg)

# Presentation Outline

- Understanding HE:
  - Facts and figures
  - Challenges
  - Country priorities
- Introducing NAQAAE
- Responsive Quality Assurance
  - Internationalization
  - Standards-Based Reform
  - Digitalization
- Concluding Comments
  - Next Steps



# Introduction



## Understanding Higher Education



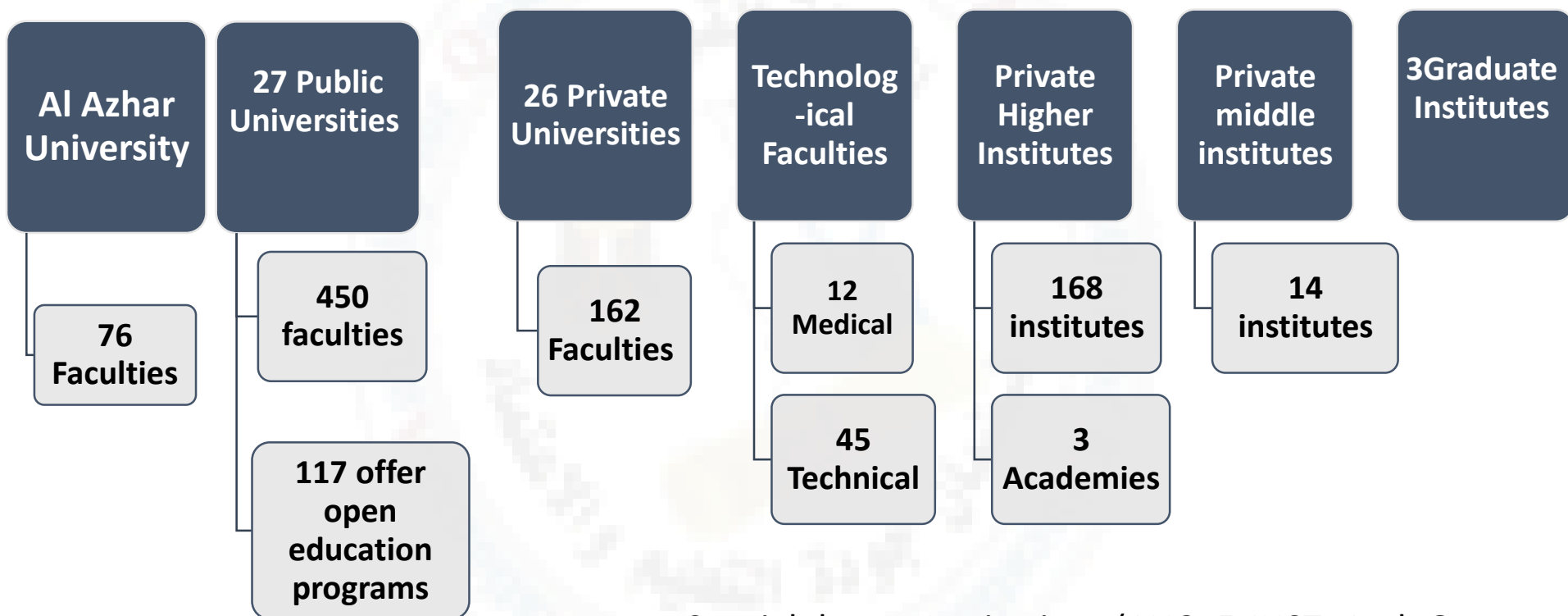
# Higher Education ... The History



Although it did not gain university status till 1961, Al-Azhar University (970 A.D.) one oldest mosques in Cairo, is still considered one of the World's oldest Universities



# Higher Education Institutions



- Special decree Institutions (AUC- E-JUST- Arab Open University – Arab Academy-Zowail University)
- Recently 6 International Branch Campuses were founded in Egypt





# Higher Education Institutions



Cairo University 1905



Future University 2006



University of Canada 2019



Coventry  
University 2020



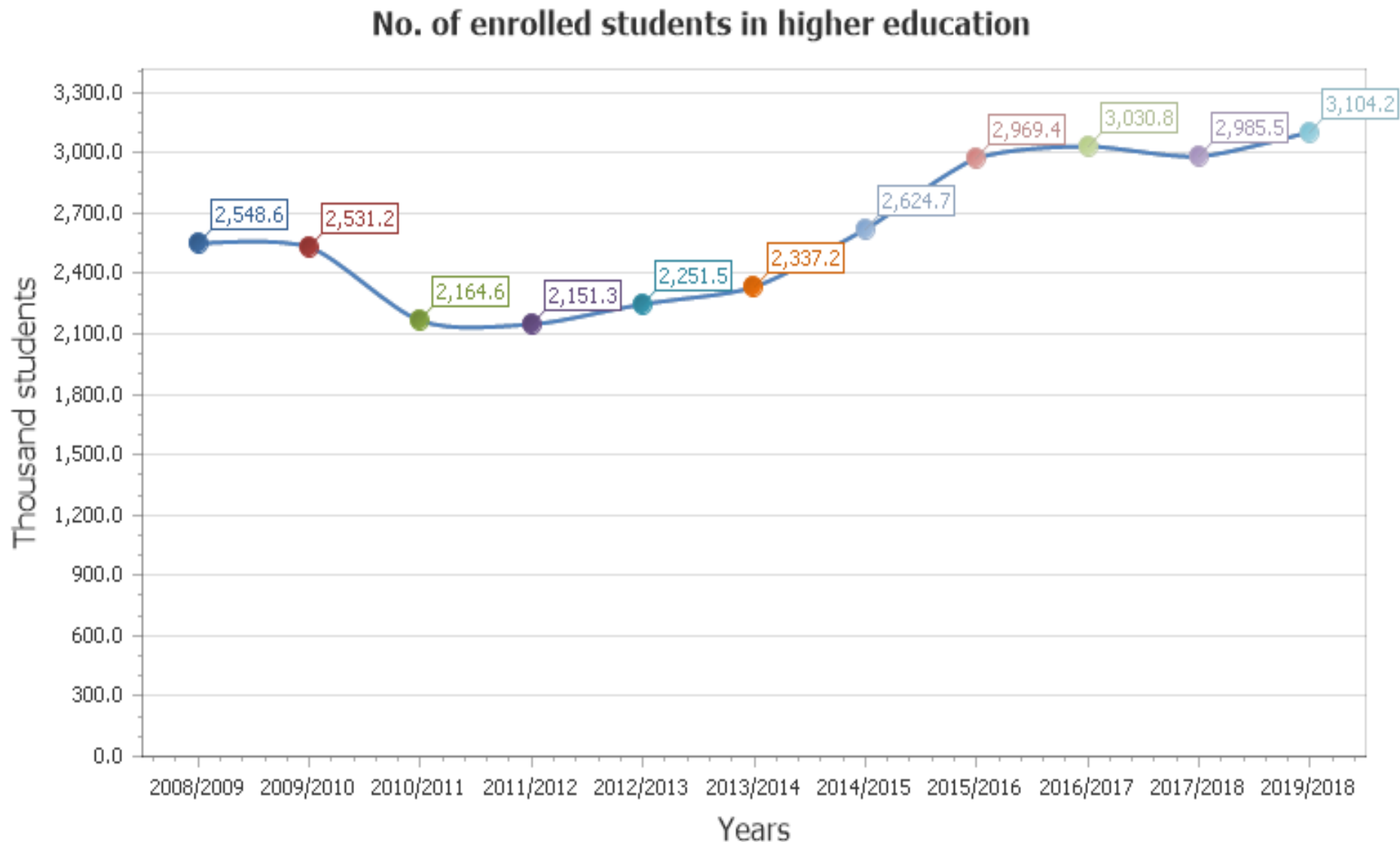
Ain Shams University  
1950



American University in Cairo 1919



# Higher Education Facts and Figures



Source: Central Agency for Population Mobility and Statistics (CAPMAS)  
the primary source for official statistics for Egypt(2019)

Youhansen Eid - NAQAAE - 2020

# Challenges Facing Higher Education

- Increasing nos. of students (2.4 m. by 2030) challenging the quality of teaching and learning
- Adapting to technological change and transformation
- Diversified educational providers challenging Quality and Equity
- Mismatch between education outcomes and market needs
- Lack of interest in vocational education
- Funding and research
- Rising Expectations (Students and Society)





# Priorities of Higher Education



Investing in the Higher Education Industry



International student recruitment



Increase the enrollment rate in HEIs



Hold all institutions to high quality standards (80% Accredited Institutions by 2030)



Pursuit for International Recognition



Improve the ranking of most HEIs



Fulfill Sustainable development goals (eco friendly)



# Responsive Quality Assurance



## NAQA AE ... The Who, The What , The How



# Establishment of NAQAAE

- The National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education “**NAQAAE**” was established by the issuing of Law No. 82 for the Year 2006 and its executive regulations organized by its Bylaws issued in 2007



# Mission and Vision

## Our Mission

To develop the quality of education and ensure its continuous improvement.  
To accredit educational institutions based on national, impartial and transparent standards that conform with international standards



## Our Vision

A leading quality assurance and accreditation body that is recognized, nationally and internationally, and an essential partner in the path of educational reform in Egypt

# What we do

---

- Setting and Maintaining Standards
- Comprehensive evaluation of educational institutions
- Capacity Building (training and technical support)
- Dissemination of the culture of Quality
- Building trust in Egyptian graduates
- Ensuring a quality education to all learners





# How We Function

## Independence & Accountability

- **NAQAAE is characterized by its Independence:**

Reports to the Prime Minister and the Egyptian Parliament *(No Fear nor Favor)*

- **NAQAAE is held accountable:**

Public disclosure and dissemination of information through its web site and reports





# We Stepped up to the Challenge

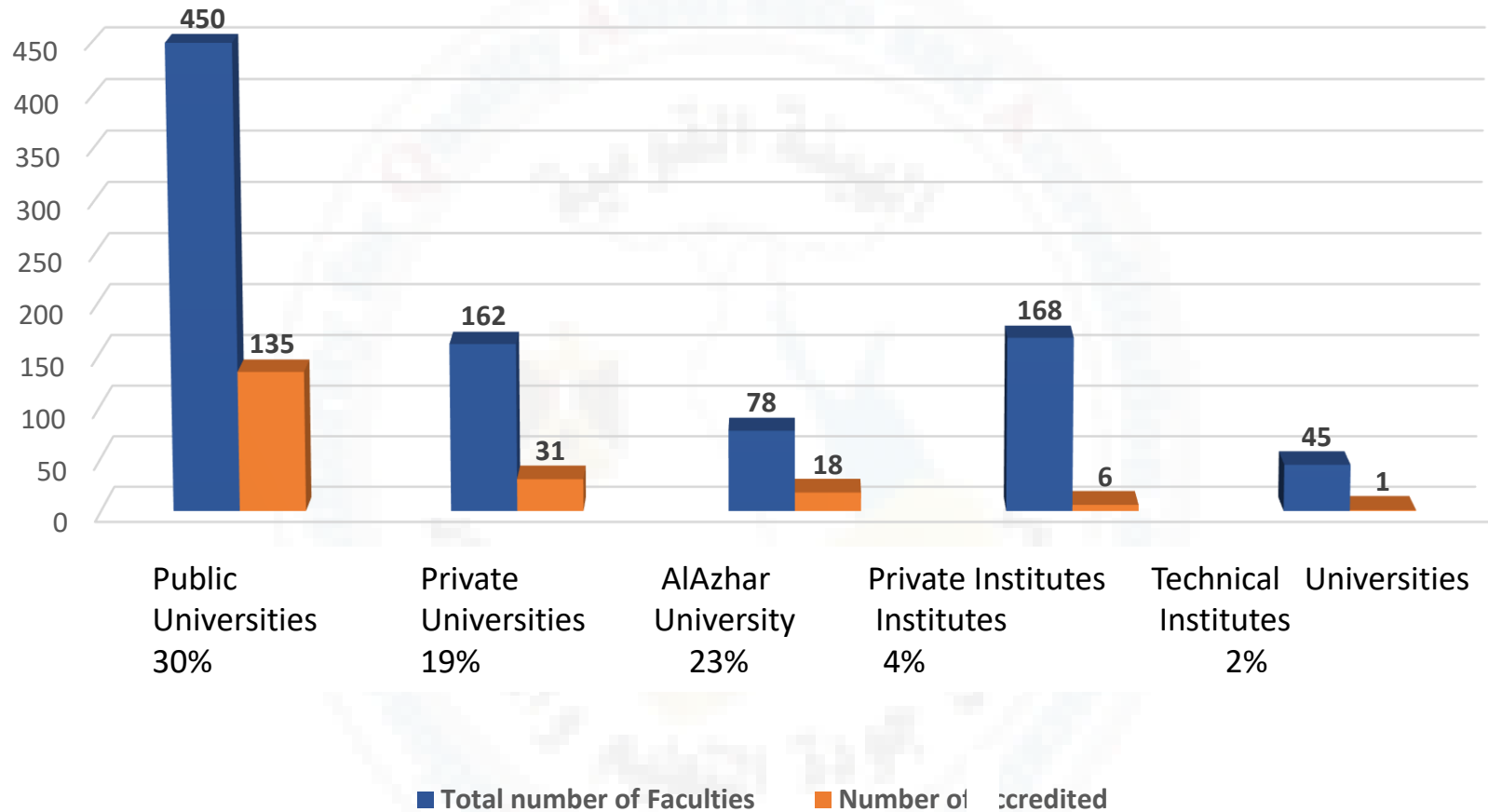


# Responding to Challenges and Change

- NAQAAE assumed the role of a proactive flexible agent of change
- NAQAAE situated itself as a partner of real educational reform in Egypt
- Conducting more site visits
- Adopting standards-based reform
- Focused on International recognition
- Digitalization of the process of Accreditation
- Started focusing on specialized programs
- Focusing on the quality education and student life
- Looking at Re-accreditation and Risk-based approach to accreditation



# Increased HEI Accreditation



# International Recognition

- QA networks membership (*ANQAHE, AFRIQAN, QA Islamic, AUF*)
- Partnership, Cooperation and MOUs
  - CHEA – CIQG
  - AQAS
  - ABET
  - ACPE
  - AERES (France)
  - AUF
- Active partner in the HAQA initiative and the establishment of ASG-QA
- WFME recognition
- HAQA pilot project review
- Joint Accreditation





# Standard – Based Reform

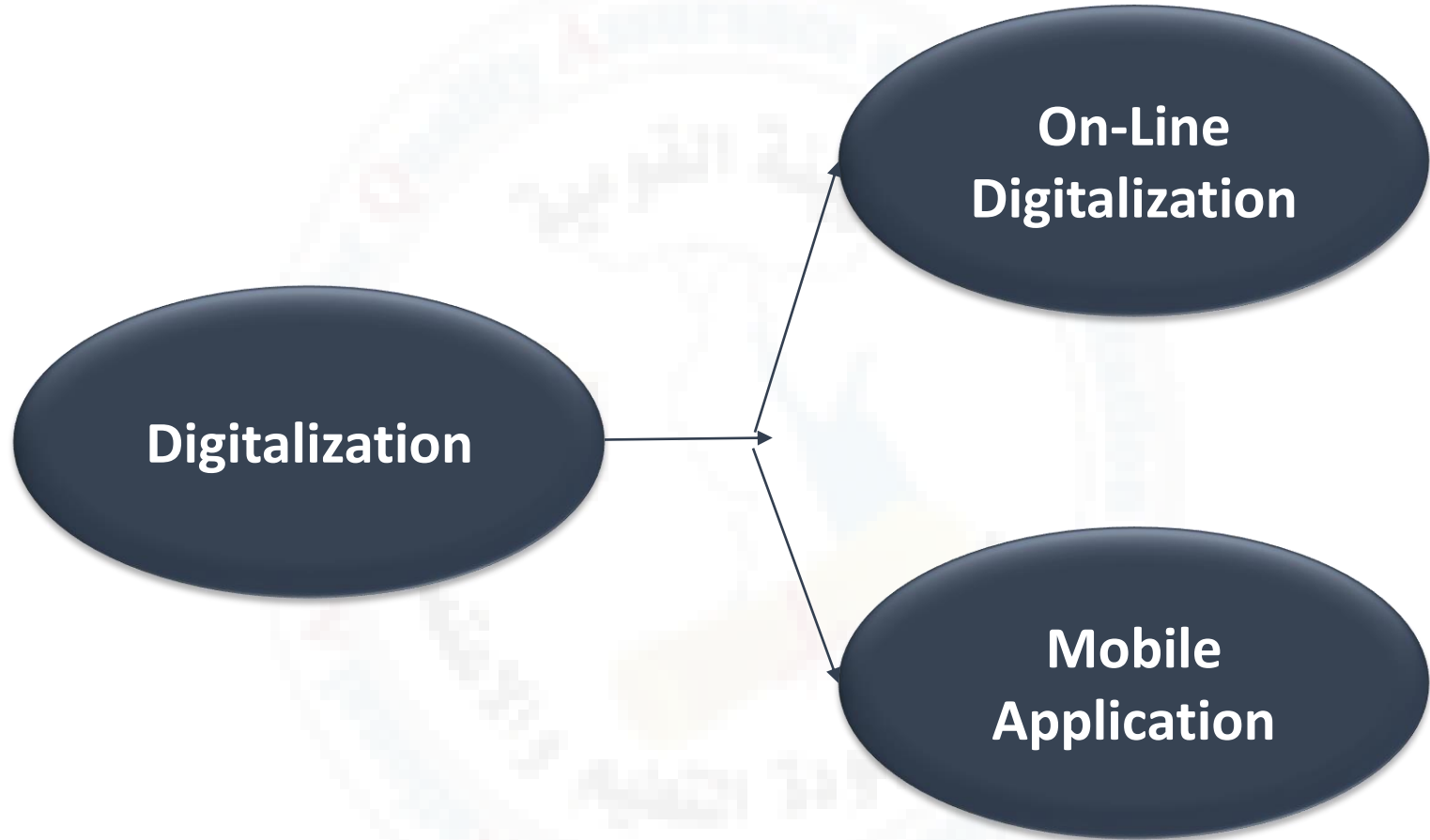
## Steps Towards Reform



- Established and Implemented NQF-Egypt
- Revising and Developing National Academic Reference Standards (Level descriptors of NQF)
- Promoting Competency Based Learning
- Developed Competency Based Standards for several Sectors (Medicine- Pharmacy- Nursing – Engineering)
- Wide stakeholder engagement in development, consultation and feedback
- Reviewed and Developed Quality frameworks
- Encompass standards that reflect and achieve the UNESCO SDG 4
- Employability, Entrepreneurship, Life-long learning are key elements in the standards
- Encouraging specialized Program Accreditation



# Digitalization of the Accreditation Process



# Digitalization ... the Why ... the how



- Mistakes, breach of conduct during Site visits
- Corruption and misconduct from some institutions
- Growing concern regarding NAQAAE review visits, reports and decisions.
- Loopholes in the accreditation system
- Time management and lack of timely reporting
- Data base updating inconsistent
- Much paper work (Not Eco Friendly)
- Adapting to technological demands and transformation
- Responding to Innovation
- This was coupled and encouraged by the government promoting digitalization

# Digitalization ... the Why ... the how

We developed the system with the following underlying principles

- Transparency
- Reliability
- Consistency, Validity and Fairness (of decisions)
- Robust visits and reports
- Facilitate benchmarking and reporting
- Simplify reviewers' tasks
- Protecting the environment (reduce paper work)
- Eliminate redundancy
- Facilitate report revision
- Combat fraud
- Decrease human intervention



# NAQAAE Online Accreditation

## Role of HEIs

HEI submits an online application.  
Once accepted HEIs pay online  
HEIs upload and submit all documents on line.  
HEI responds to team composition online.  
HEI is allowed to upload supporting documents but not allowed to submit any different documents  
HEI reviews report and responds to factual data error (only) online  
Decision received online

## Role of NAQAAE

Application reviewed  
Acceptance on line  
Portal opened to allow for on line submission of documents  
Team composition is sent to the HEI  
Team reviews the documents and can ask for extra documents  
Portal is opened once again for loading extra documents  
Pre-visit report uploaded and reviewed by Accreditation Department.  
Report is written and compiled and reviewed on line  
Report is finalized and reviewed by Board  
Decision posted online



# NAQAEE Online Accreditation

financial management

Statistics

External applications

Accommodation

Duties

Meetings

Review

Report

Review

archives

add New Organization

Apologies

Number of Appraisers

التقييم الثاني زيارة اعتماد 2020-2019

Organization

Evaluation Order

No Record Found

To view the previous messages from here

Organization Form

Visits

Organization

Government

City

Organization Type

No Record Found

Review Team

Team

Evaluation Order

Organization

التعرض

Accreditation Application

مؤسسة تعليمية معايير أكاديمية برنامج تعليمي

نوع الطلب

Request Type

أهلية المؤسسة للتقدم بطلب الحصول على الاعتماد

أن تكون المؤسسة حاصلة على الترخيص من وزارة التعليم العالي للعمل كمؤسسة للتعليم العالي.

أن تكون قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية (أتمت دورة دراسية كاملة) مرة واحدة على الأقل.

أن تكون المؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلمة و خطة استراتيجية ونظم ضمان جودة داخلية ونظم تقارير سنوية.

تقديم ما يفيد موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة (الجامعة / الأكاديمية) على طلب التقدم للاعتماد.

يجب استيفاء الشروط الآتية:

أقر بتحقق جميع الشروط للمؤسسة التعليمية

Terms and Conditions / Requirements

أختر المؤسسة

زيارة اعتماد

أعادة تقييم زيارة استطلاعية

زيارة متابعة

نوع الزيارة

Select Visit

أختر الوظيفة

الوظيفة

الاسم

تليفون المنزل

موبايل

تليفون العمل

فاكس

ايميل

الممثل الرسمي للمؤسسة

Representative

No. of Accredited Programs

No. of graduating students

Strategic Plan

نعم لا

نعم لا

عام دراسي واحد

عامين متتاليين

أكثر من متتاليه

عدد البرامج التعليمية المعتمدة

عدد الدفعات التي تم تخريجها

للمؤسسة مجلس رسمي حاكم معتمد

للمؤسسة خطة استراتيجية

توافر تقارير التقييم الذاتي السنوية

Decrease

حفظ

Save

التالي

Next



# Review of the Application Status

إسم المؤسسة يحتوى على

مؤسسة تعليمية معايير أكاديمية برنامج تعليمي

رقم الطلب

نوع الطلب

نوع الزيارة

الحالة

القرار

التفاصيل

عدد البرامج

نوع الطلب

الزيارة

المؤسسة

رقم الطلب

✓		5	برنامج تعليمي	زيارة اعتماد	كلية طب الفم والاسنان - جامعة القاهرة	3
✗		5	برنامج تعليمي	زيارة اعتماد	القاهرة	
✓		5	برنامج تعليمي	زيارة اعتماد	القاهرة	
✗		5	برنامج تعليمي	زيارة اعتماد	القاهرة	
✓		5	برنامج تعليمي	زيارة اعتماد	مولوجيا بالمعادى	

المؤسسة

البيانات المقدمة

نتيجة الفحص

زيارة استطلاعيه - برنامج تعليمي	جاري الفحص
---------------------------------	------------

تسجيلات المراجعة الخارجية

المرفقات

الاحصاءات

التخصيص للزيارة الميدانية

فرق المراجعة

المهام

التسكين

التواصل

القاهرة

تتشكيل فرق المراجعة

البحث عن طلب اعتماد

طريقة البحث

طريقة البحث :

برقم الطلب

باسم الطلب

بمجموعة الزيارة

528

فرق الاعتماد

زيارة اعتماد كلية خاصة 528

14/09/2018

15/09/2018

إسم الفريق

من

إلى

اعضاء الفريق

أضافة جديد

إعادة تحميل

الرقم القومي	الاسم	موبايل	البريد الإلكتروني	الوظيفة بالفريق	الموافقة
10000000021212	رئيس فريق افتراضى م	11111111111	e@yahoo.com	رئيس الفريق	✓
28309290100263	امنيه احمد محمود حلمي	01099162995	youssef.mohamed.omnia@gmail.com	عضو	✓

الفريق

طلب المراجعة الخارجية

بيانات المؤسسة

تاريخ الزيارة

الرأى فى الترشيح

التسكين

-	527	كلية خاصة	من 04/12/2018 الى 01/12/2018		
اسم العضو	الوظيفة بالفريق	رقم الموبايل	البريد الإلكتروني	الموافقة	
رئيس فريق افتراضى م	رئيس الفريق	11111111111	e@yahoo.com		
امنيه احمد محمود حلمي	عضو	01099162995	youssef.mohamed.omnia@gmail.com	✓	
محمد محمد حمودة البيسون	منسق المؤسسة	01000000020	mbsyoun@yahoo.com		
















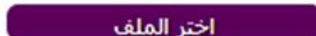




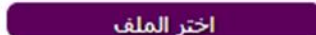

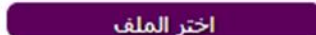

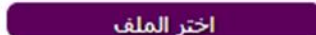
# Uploading and Downloading Documents

المرفقات التحضير للزيارة الميدانية الاحصاءات إعداد التقرير تقارير الزيارة فرق المراجعة التواصل مساعدة

مرفقات طلب المراجعة الخارجية

ملحوظة: الحد الأقصى لحجم الملف المرفق 10 ميغا بايت

إختار الفريق زيارة إعادة تقييم كلية طب إفتراضية 562 (مؤسسي)

نوع المرفق	المرفقات	جديد						
الدراسة الذاتية	<table><thead><tr><th>تاريخ الارقاق</th><th>بواسطة</th><th>نتيجة المرفق</th></tr></thead><tbody><tr><td>29/11/2018</td><td>محمد محمد حمودة البسيون</td><td>  تحميل</td></tr></tbody></table>	تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق	29/11/2018	محمد محمد حمودة البسيون	  تحميل	لا يوجد صلاحية للإرفاق
تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق						
29/11/2018	محمد محمد حمودة البسيون	  تحميل						
الجدول الزمني للزيارة	<table><thead><tr><th>تاريخ الارقاق</th><th>بواسطة</th><th>نتيجة المرفق</th></tr></thead><tbody><tr><td>02/12/2018</td><td>رئيس فريق افتراضي م</td><td>  تحميل </td></tr></tbody></table>	تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق	02/12/2018	رئيس فريق افتراضي م	  تحميل 	 ارفاق  اختر الملف
تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق						
02/12/2018	رئيس فريق افتراضي م	  تحميل 						
تقرير فحص الملف قبل الزيارة	<table><thead><tr><th>تاريخ الارقاق</th><th>بواسطة</th><th>نتيجة المرفق</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td> ارفاق  اختر الملف</td></tr></tbody></table>	تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق			 ارفاق  اختر الملف	
تاريخ الارقاق	بواسطة	نتيجة المرفق						
		 ارفاق  اختر الملف						

# On-Line Reports

الجنة	الجنة
كما في تحديثات لجنة لأخلاقيات البحث العلمي ضمن الهيكل التنظيمي للكلية محددة المهام والاختصاصات و تتبع و متابعة للدراسات العليا والبحوث ( الاطلاع على وتقرير وتشكيل اختصاصات لجنة أخلاقيات البحث العلمي / الهيكل التنظيمي للكلية) إلا انه لم يتم تفعيل الأنشطة للجنة كون برامج الدراسات العليا غير معلة بالكلية حتى حينه	على حقوق الملكية الفكرية بن على المكتبة المركزية لنسخ بالمكتبة والضوابط ة غير المرخصة على ركزية- ملاحظة المباني/ حرس الكلية على على موقع الكلية كرين وعقد لقاءات بعتها و مدة الالتزام لا يوجد مخطط للتوعية ات علميه لنشر الوعي و النشر بين أعضاء ق الكلية الإلكتروني- لمحافظة على حقوق وق الملكية الفكرية ة 6 أكتوبر - مقابلة جولة تفقدية). كما تم الهيكل التنظيمي للكلية لدراسات العليا والبحوث ة أخلاقيات البحث تعمل الكامل لأنشطة اللجنة

راي اللجنة  
هل تم تفعيلها في أبحاث السادة هيئة التدريس



تنبيهات هامه!

## نظام اعتماد مؤسسات التعليم العالي

إعداد | تقارير الزيارة | فرق المراجعة | التواصل | مساعدة

أدلة المراجع  
خطة المراجعة  
المراجعين  
التقييم النهائي للجنة  
التقييم النهائي

محمّد إبراهيم محمد القليوبي  
هاله رفعت السيد القليوبي  
نناء حسن صبرى راضى السيد

رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلتان , وشارك فى وضعهما الأطراف المعنية

رسالة المؤسسة واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسؤوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي وتسهم الرسالة فى تحقيق رسالة الجامعة

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر , وتتسق مع استراتيجية الجامعة .

التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية , وتعددت الوسائل المستخدمة فى إجرائه بما

قامت الكلية فى 17-10-2010 باعتماد الرسالة والرؤية مع خطتها الاستراتيجية الاستراتيجية الأولى 2010/2015 ,

الكلية على الرسالة على حالات الثلاثة الرئيسية دورها تطويرها عالميا

أعدت الكلية خطتها الاستراتيجية الثانية للفترة من 2018 وحتى 2023 من خلال

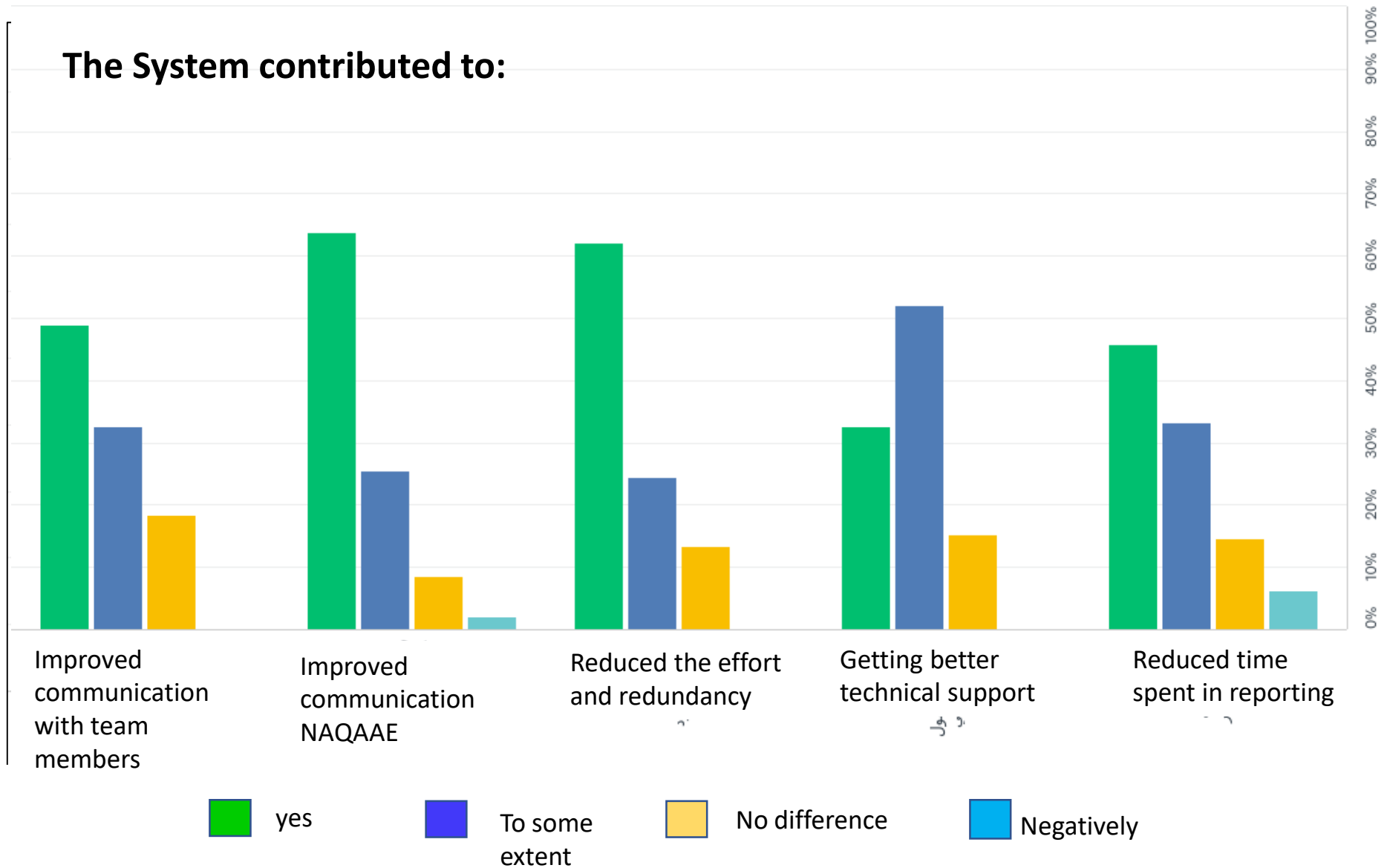
قامت الكلية بتحليل البيئة الداخلية والخارجية متخذة

بوجود تقارير سنوية لما تم إنجازه على مدار العام فى كل قطاع وقد تم الاستفادة منها عند إعداد التحليل البيئي للكلية (التقارير على موقع



# Evaluation of the System

The System contributed to:





# Final Points about the System

- The system was developed in-house with NAQAAE IT department.
- We rely on our own servers and technical people to manage it together with Accreditation Department.
- Currently the system is in Arabic but we are developing it to work bilingual.
- We offer several workshops and training to HEIs and reviewers and technical support.
- There is continuous changes and amendments to the process and to the reports so that it can be more user-friendly, and to address all the issues that are facing the reviewers, or the HEIs.



# Challenges and Opportunities

## Challenges

- Resistance (reviewers and institutions)
- Unreliable internet connections sometimes
- It can be time consuming (at times)
- Need to adopt new technologies (Security, Cloud technology, systems, servers and the like)
- Only in Arabic

## Opportunities

- Work is made easier
- Less paper work (Environmental friendly)
- More reliable results
- Benchmarking made easier



# What Next

## Automated Smart Campus

### *Campus automation = optimum operation*

- Find a systematic method to define/describe/code a specific process/KPI
  1. Identify key features for any process/KPI
  2. List the typical values for each feature
  3. Apply the **mapping** system to each process/KPI
  4. Find correlation (difference).

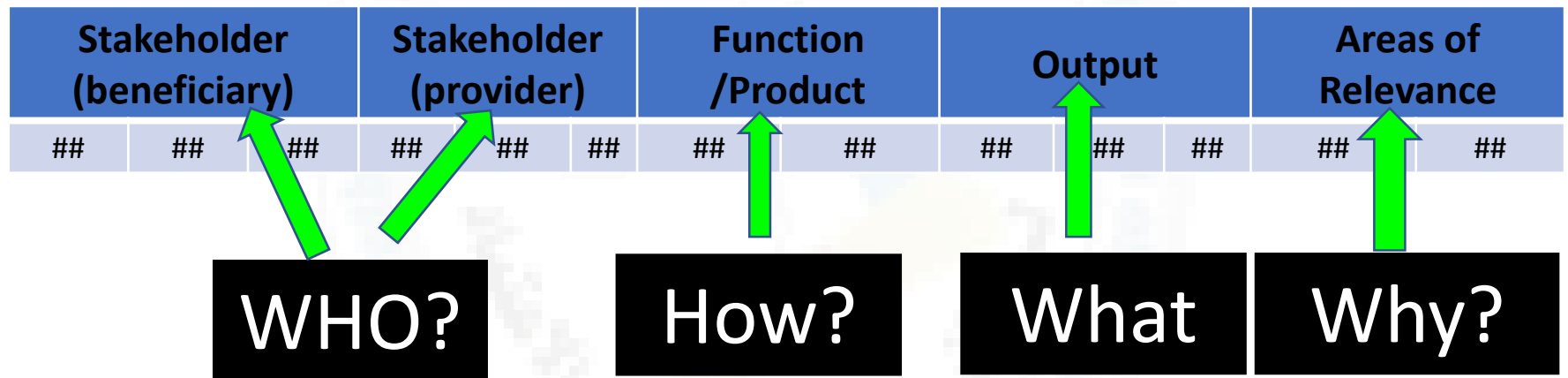
***Related Processes/KPIs will have similar definition/description/code***

- Here comes the concept of a **footprint**



# What Next: ASRP

## Footprint



# Next Steps: ASRP

Stakeholder: Beneficiary			Stakeholder: provider		
##	##	##	##	##	##
Leadership	L0	All	Admin	A0	All
	L1	President, Provost, vice presidents,		A1	Student affairs
	L2	general secretary,		A2	IT
	L3	Dean, vice dean		A3	HR
	L4	Dep/prog/center director		A4	Library
	L5	Director of QA department		A5	Departmental admin staff
	L6	Councils		A6	Lab technician
	L7	Committees		A7	Facilities (transport, clean service, maintenance, security)
Academic Staff	F0	All		A8	Engineering dep
	F1	Academic faculty		A9	Finance
	F2	Professional faculty		AA	Marketing/PR
	F3	Teaching assistants		AB	Safety
	F4	Research assistants		AC	Purchasing
Learners	S0	All		AD	Inventory
	S1	Undergrad		AE	Specialized professionals (appointed for specific professional tasks)
	S2	Postgrad		AF	Legal department
	S3	Trainees			



External Stakeholders	X0	All
	X1	Potential students
	X2	Parents
	X3	Alumni
	X4	Employers
	X5	Funding agencies
	X6	Industry/Chambers
	X7	Professional bodies (syndicates, others..)
	X8	Academic Authorities
	X9	Academic community (Peer universities)
	XA	Community at large

IO : all internal stakeholders, F0, S0, A0





# Next Steps: ASRP

Education	E0	All
	E1	Undergrad
	E2	Postgrad

Research	R0	All
	R1	Fund raising
	R2	Publication/Patents /prototypes/technical report
	R3	R&D
	R4	Technology transfer
	R5	Scholastic activities (including organizing conferences including UGRF)
	R6	Publishing periodical (includes special issues, chapters)
Entrepreneur ship	T0	All
	T1	Incubation/support
	T2	Entrepreneurial skills capacity building

## function/product

## ##



Community engagement	S0	All
	S1	Out: Continuous Professional Development
	S2	Out: Consultation & Professional Services (can be separated)
	S3	Out: Awareness
	S4	In: Partnership (such as decision making, curricula development, assessment of Mission, Objectives, internships...)
	S5	Out: (university-sponsored) Scholarships for excellent students with financial limitations
	S6	In: (Community-sponsored) Scholarships for excellent students with financial limitations

Internal administrative functions	I0	All
	I1	Internal operational functions (finance, purchasing...)
	I2	Facilitating - Basic needs (medical, catering, bathrooms, sports facilities)
	I3	Student support (career development, student life)
	I4	Human Resources Development (admin and academic capacity building schemes)
	I5	Manage Risk, Compliance, and Continuity of Operations (Resiliency)
	I6	Quality Management
	I7	Planning (strategic, executive, policies)

**SX0** : all external functions/products,  
S0, R0, E0



# Next Steps: ASRP

		Social	Stakeholder: Beneficiary				Stakeholder: provider			function/product		Outputs							
			Cu1	Cu2	Cu3	Sp1	Sp2	Sp3	Sr1	Sr2	Tngbl 1	Tngbl 2	Tngbl 3	Tngbl 4	Intngbl 1	Intngbl 2	Intngbl 3	Intngbl 4	C
Standard 1: Strategic Planning	1. Mission and vision of the Institution are documented and published, developed with wide stakeholders' participation.	HI0	HX0	##	HL0	##	##	SI0		SS4	E6	I1	##	##	G3	X2	N2	A1	C4
	2. The mission of the institution is clear and reflects its educational and research roles and its community responsibility in line with the societal expectations from higher education institutions. The mission should contribute to the achievement of the university's Mission.	HI0	HX0	##	HL0	##	##	SI0		SX0	##	##	##	##	G3	G4	G1	##	C4
	3. The strategic plan of the institution has all the necessary elements and is consistent with the strategy of the university.	HI0	##	##	HL0	##	##	SI0		SX0	##	##	##	##	G4	N2	G5	##	##
	4. An environmental analysis involving the internal and external environments was conducted with participation of stakeholders, and the various means used to carry it out are appropriate for the subjects of analysis and target groups.	HI0	HX0	##	HL0	##	##	SI0		SS4	I1	##	##	##	N2	A1	X2	R6	C4
	5. The strategic objectives of the institution are clearly defined, measurable, and are based on the environmental analysis and achievable in the time span of the plan.	HI0	HX0	##	HL0	##	##	SI0		SX0	##	##	##	##	G4	G5	N2	##	##
	6. The institution has periodic reports to monitor and evaluate the progress of the implementation plans according to the schedule and the achievement of the target performance levels.	HL1	##	##	HL2	HL3	##	SI0		##	I1	##	##	##	G5	G7	R5	##	##
	7. The actions plans for implementation of the strategy include the activities needed to achieve the strategic objectives. The plans consider the priorities and logical sequence of activities, and define the responsibility for implementation, time schedule, budget and performance indicators.	HL1	HL2	##	HL2	HL3	HA9	SI0		##	##	##	##	F1	G5	G4	G7	G8	##





# To Conclude

# Concluding Comments

- We are setting the pace for HEI to digitize all their work
- Improve and upgrade the current system
- Better data management
- Becoming more sensitive and focus on our learners
- Link between Higher education institutions data-base and NAQAAE system to update data and highlight the challenges/drawbacks (Erasmus+ project)
- Decision based on dynamic + concise + “brief” dashboards



# And Finally ...

- Over the last few days we've been talking about Quality and Higher Education ... what it does ... what it doesn't ... the purpose ... who benefits ... How it helps shape the economy ...
- And we will keep on discussing and talking for many weeks, months and years to come ...
- But what we must not forget is that we are in this business for

# THEM







*Thank You!*