

GRUPO INTERNACIONAL DE CHEA PARA LA CALIDAD

Principios internacionales para calidad

(Mayo 2015)

Contexto

La creciente actividad internacional en la educación superior—mayor movilidad de estudiantes, creciente intercambio de profesores y colaboración en investigación, mayor número de alianzas entre instituciones a través de las fronteras y la creciente dependencia en la educación en línea o basada en la web—ha creado un sentido de urgencia para lograr un entendimiento compartido de lo que es la calidad de la educación. Aunque un régimen único de calidad educativa para todo el mundo sería difícil y quizás no deseable, un entendimiento compartido sobre las dimensiones de calidad sería útil. Estos principios orientadores son un esfuerzo para avanzar hacia ese entendimiento, mientras al mismo tiempo reconocen y respetan las muchas diferencias de historia, cultura, creencias y valores que dan forma a nuestro sistema de educación superior y a nuestra perspectiva de la calidad.

Propósito

Los principios orientadores intentan servir como marco para la deliberación sobre calidad en educación superior. Su propósito es buscar una plataforma en común y establecer una base para comprender la calidad. Los principios pueden ser usados para informar discusiones sobre calidad, aseguramiento de la calidad y cualificaciones a nivel de país, regional e internacional. Las audiencias metas incluyen a académicos y otros profesionales de la educación superior, así como a estudiantes, empleados, oficiales de gobierno y el público general. A todos se los invita a adherir y usar estos principios en la continua búsqueda de efectividad y calidad en la educación superior¹.

1. **Calidad y los proveedores de educación superior:** Asegurar y lograr calidad en la educación superior es la responsabilidad primordial de los proveedores de educación superior y sus empleados.
2. **Calidad y los estudiantes:** La educación entregada a los estudiantes debe ser siempre de alta calidad, cualquiera que sea el resultado de aprendizaje que se persigue.
3. **Calidad y la sociedad:** La calidad de la provisión de educación superior es juzgada por cuán bien satisface las necesidades de la sociedad, engendra y mantiene la confianza pública.
4. **Calidad y el gobierno:** Los gobiernos cumplen un papel importante en alentar y apoyar la calidad de la educación superior.
5. **Calidad y rendición de cuentas:** Es responsabilidad de los proveedores de educación superior y de los organismos de aseguramiento de calidad y acreditación mantener un fuerte compromiso con la rendición de cuentas y la entrega regular de evidencia de calidad.
6. **Calidad y el papel de los organismos de aseguramiento de calidad y acreditación:** Los organismos de aseguramiento de calidad y acreditación, que trabajan con los proveedores de educación superior y sus líderes, empleados y estudiantes, son los responsables por la implementación de procesos, herramientas, hitos y mediciones de los resultados de aprendizaje que ayudan a crear un entendimiento compartido de calidad.
7. **Calidad y cambio:** La educación superior de calidad necesita ser flexible, creativa e innovadora; en desarrollo y evolución constante para satisfacer las necesidades de los estudiantes, para justificar la confianza de la sociedad y para mantener la diversidad.

¹ Estos principios son consistentes con los estándares y guías internacionales vigentes, tales como, las 2005 UNESCO-OECD Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education (http://www.unesco.org/education/guidelines_E.indd.pdf); the 2007 INQAAHE Guidelines of Good Practice for Quality Assurance (<http://www.inqahe.org/main/professionaldevelopment/guidelines-of-good-practice-51>); the 2008 Chiba Principles: Higher Education Quality Assurance for the Asia Pacific Region developed by APQN (<https://shelbycearley.files.wordpress.com/2010/06/finalqaprinciples.pdf>); 2015 Revised European Standards and Guidelines for Quality Assurance (http://www.ehea.info/Uploads/SubmittedFiles/5_2015/151153.pdf).